

Conditions d'utilisation :

L'analyse de cas suivante est mise à disposition des candidats/tes inscrits/tes aux examens et les prestataires accrédités. Elle ne doit être utilisée que pour la préparation de l'examen professionnel fédéral de responsable d'équipe. Toute autre diffusion par voie électronique ou sur papier est interdite.

CAS 2 : COLLABORATION AVEC UN-E THÉRAPEUTE

Vous êtes responsable d'un foyer de jour pour personnes âgées et d'une équipe composée de six professionnel-le-s. Ces collaborateur-trice-s sont au bénéfice d'une formation certifiée dans les domaines de l'accompagnement socio-éducatif et des soins (CFC, diplôme ES ou HES). Ensemble, vous accompagnez quotidiennement seize bénéficiaires.

Pour répondre aux besoins en ergothérapie de plusieurs bénéficiaires, ceux-ci sont suivis une fois par semaine par une ergothérapeute externe. Les séances de thérapie ont lieu dans les locaux du foyer de jour.

Ces derniers temps, des conflits apparaissent entre deux membres de votre équipe et de l'ergothérapeute. Il s'agit généralement de questions de respect de l'horaire et de remise en ordre de la salle après les séances de thérapie. La communication devient de plus en plus difficile entre ces trois personnes et vous constatez un impact sur la collaboration dans l'accompagnement des bénéficiaires concernés : Actuellement, l'ergothérapeute quitte l'institution au terme des séances de thérapie sans rien reporter dans le journal des activités. Elle vous a également informé-e de son absence lors du prochain colloque.

1. Analysez la situation décrite ci-dessus en décrivant trois groupes de personnes ou de personne(s) en relation directe avec la situation et deux difficultés possibles rencontrées par chaque groupe nommé.
2.
 - a) Nommez deux modèles théoriques ou deux concepts ou deux instruments de gestion qui vous aident à résoudre cette situation. Décrivez l'un des deux en termes simples.
 - b) Démontrez comment vous utilisez le modèle, le concept ou l'instrument décrit ci-dessus dans cette situation.
3. Sur la base de votre analyse de la situation (question 1) et en utilisant le modèle, concept ou instrument que vous avez choisi (question 2) :
 - a) Définissez, comme responsable, deux objectifs pertinents et atteignables pour répondre à cette situation qui vous semblent les plus importants. Justifiez votre choix.
 - b) Décrivez la démarche que vous allez mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs en mentionnant de manière chronologique les étapes, les mesures opérationnelles et les personnes impliquées.
4. Nommez et décrivez deux risques et deux opportunités que votre démarche comporte.

(Exemple de cas en 2020)